

新型コロナウイルス感染防止対策に伴う弊社営業対応について

2021年6月29日

三井ホームエステート株式会社

お客様各位

関係企業様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、弊社と致しましては引き続き新しい生活様式を踏まえた感染防止対策を継続してまいります。詳細につきましては、下記内容をご確認いただきますよう宜しくお願いいたします。

お客様をはじめ関係企業様におきましてはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対応期間

当面の間

2. 対象拠点

全国全拠点

3. 業務の対応について

<業務対応>

感染防止対策を行い対応いたします。

※ 政府の要請を踏まえ、従業員の分散勤務・時差勤務を導入しております。

<受付対応>

・リスク分散勤務のため、限られた人数にて対応をさせていただきます。そのため、お電話がつながりにくい場合がございます。

・お電話による受付時間を 10:00 ~ 17:00 とさせていただきます。

<営業日>

全拠点において、日曜・祝日は休業とさせていただきます。

※コールセンターは 24 時間の受付を継続いたします。

4. 募集業務および建物管理業務の対応について

対応いたします。

※ 体制を縮小して対応させていただくため、通常よりお時間をいただく場合がございます。

5. 工事対応について

対応いたします。

※ 体制を縮小して対応させていただくため、ご希望通りの対応ができない場合がございます。

6. 感染拡大防止への取り組みについて

在宅勤務も併用し対応させていただきます。 ご不明点等につきましては、弊社営業担当者までお問い合わせ下さい。

以上